

## KOMPLETTLÖSUNG IN NUR VIER WOCHEN



Das Hotel Tilia in Uster umfasst 21 Zimmer

Dass swisspro in kürzester Zeit das Unmögliche möglich machen kann, bewies sie in der Gesamtlösung für das Hotel Tilia: Innerhalb von weniger als einem Monat konzipierte und installierte sie die komplette IT-Infrastruktur.

Die Wohnüberbauung Tilia mitten in der Gemeinde Uster steht für Wohnen der gehobenen Ansprüche. In den Zwillingssbauten finden die Eigentümer von neun Wohnungen ihr neues Zuhause.

swisspro in Winterthur wurde vom Generalunternehmer für die Elektroinstallationen der kompletten Überbauung beauftragt. Neben Wohnungen befinden sich in der Überbauung auch Büros und Praxen sowie das moderne Hotel Tilia mit seinen 21 hellen, geräumigen Zimmern.

### Hotel-IT-Infrastruktur in Windeseile

Im Mai 2017, gegen Fertigstellung der Liegenschaften, wurde während einer Bausitzung mit der Generalunternehmung festgestellt, dass für die Hoteleröffnung in wenigen Wochen der Auftrag für die die IT-Infrastruktur noch vergeben werden musste.

Da traf es sich perfekt, dass swisspro in-house sämtliche der gewünschten Leistungen und Produkte inklusive Installation erbringen kann – und das auch in der Kürze der gegebenen Zeit. Diese Herausforderung wurde gerne angenommen.

Das moderne Hotelkonzept stellt den automatischen Ablauf von der Buchung bis zum Check-out ins Zentrum. Beim schlanken Konzept ist die Rezeption morgens und tagsüber besetzt. Ausserhalb diesen Zeiten bietet der Check-in-Automat dem Gast die komplette Flexibilität bei der Anreise bzw. beim Check-in. Vom Meldeschein über die Bezahlung bis zur Schlüsselausgabe wird alles automatisch von der Maschine abgewickelt. Durch diesen Vorgang wird gleichzeitig der kostenlose Wifi-Zugang freigeschaltet. Das Hotel-Management hat einerseits wiederum Zugriff von überall auf den Hotelserver.



Lädt zum Verweilen ein: eines der hellen Hotelzimmer

Einen knappen Monat hatte swisspro Zeit, um die komplette IT-Infrastruktur für das Hotel zu entwerfen und zu implementieren. Folgende Teilprojekte wurden umgesetzt:

- Videoüberwachung
- IT-Infrastruktur (virtualisierte Serverumgebung)
- Netzwerk und Firewall
- Wifi mit IAC-Box für automatische Freischaltung des Internetzugangs
- Sämtliche Verbindungen und Anschlüsse aller Einheiten

Hand in Hand funktionierten die Teams der Elektroinstallation und IT von swisspro. Wo bei unterschiedlichen Unternehmen die Schnittstelle primär beim Kunden gewesen wäre, konnte swisspro mit ihrer internen Zusammenarbeit die meisten Unklarheiten und technischen Probleme direkt klären, beheben und sogleich testen. Dem Generalunternehmer bot sich der grosse Vorteil, nur eine einzige Ansprechperson zu haben, an die er sich wenden konnte.

Gesellschafts-, bereichs- und standortübergreifend funktionierte die Zusammenarbeit der swisspro-Teams effizient und sich gegenseitig unterstützend. Nur so war es möglich, dass die ursprüngliche Skepsis des Kunden, ob solch umfangreiche Arbeiten in der gegebenen Zeit wirklich fertigzustellen sind, langsam aber sicher weichen konnte. Und swisspro konnte ihre Leistungsfähigkeit eindrücklich demonstrieren, denn bereits eine Woche vor Eröffnung stand die IT bereit und funktionierte einwandfrei.

So öffnete das Hotel Tilia ([www.hotel-tilia.ch](http://www.hotel-tilia.ch)) im Juni 2017 erfolgreich seine Türen und gilt bereits jetzt als eine der beliebtesten Unterkünfte der Region.

«VON BEGINN AN STANDEN UNS KOMPETENTE FACHPERSONEN DER FIRMA SWISSPRO ZUR SEITE. UNSERE HOHEN ANSPRÜCHE AN DIE SICHERHEIT (IT), SOWIE DEN KOMPLETT AUTOMATISIERTEN ABLAUF VOM BUCHUNGSEINGANG BIS ZUM CHECK-OUT, KONNTEN DURCH DIE ERFAHRUNG DER MITARBEITER UND EFFIZIENTE PLANUNG VOLLENDEND ERFÜLLT WERDEN. DIE POSITIVEN RÜCKMELDUNGEN DER GÄSTE ZEIGEN, DASS DIESES SCHLANKE HOTELKONZEPT IN ZUKUNFT VERMEHRT ANZUTREFFEN SEIN WIRD. HOCHWERTIGE ZIMMER ZU PREISWERTEN KONDITIONEN SIND KLAR IM INTERESSE DES GASTES.»

Fabian Brändli, Geschäftsführer Bereuter Gastro AG

#### swisspro Solutions AG

In der Luberzen 1, 8902 Urdorf  
Telefon +41 58 263 21 11  
E-Mail [info@swisspro.ch](mailto:info@swisspro.ch)